Die wichtigsten Fragen und Antworten auf einen Blick:





Was bedeutet Allkurier XT?

Allkurier XT steht für XTra Tempo, Xtra Komfort und XTra Kundenzufriedenheit. Auf Basis Ihrer Erfahrungen haben wir unsere Onlinelösung angepasst und ermöglichen nun jedem Kunden die Buchung im Internet.

9

Was verändert sich?

Mit dem Onlinezugang auf www.allkurier.de erstellen Sie im Handumdrehen Ihren Fahrauftrag, Versandschein oder buchen eine Abholung. Das umständliche Ausfüllen von handgeschriebenen Frachtbriefen gehört der Vergangenheit an - genau



wie Versandverzögerungen wegen Rückfragen oder fehlender Angaben. Ihre Sendung kommt schneller an.



Was kostet Allkurier XT?

Mit Einführung von Allkurier XT gibt es eine neue, einfache und transparente Preisstruktur. Da wir gleichzeitig den bisher erhobenen Treibstoffzuschlag abschaffen*, bleiben unterm Strich die Preise stabil. Die für Sie gültige Preisliste finden Sie im Servicebereich von www.allkurier.de



Wenn ich mehr Fragen habe?

Nutzen Sie unseren FAQ Bereich auf www.allkurier.de - dort finden Sie auch weitere Tips und Onlineschulungen. Und natürlich steht Ihnen unser Kundenservice bei Fragen gern zur Verfügung. One Call, that's all - one click, that's chic!



Alles online - oder was?

Wenn Sie wie bisher lieber eine persönliche Betreuung wünschen, geht es weiter wie gewohnt. In diesem Fall gilt für Sie unser fairer "Fast Lane" Tarif.

*Der bisher erhobene Treibstoffzuschlag von 2,25% wird auf 0% gesenkt. Weitere Informationen finden Sie im Servicebereich von www.allkurier.de



Muss ich irgendwelche Software installieren?

Nein, Allkurier XT ist eine reine Webanwendung und funktioniert plattformübergreifend, browserunabhängig und an jedem internetfähigen Computer, Smartphone oder Tablet.



Wie komme ich online?

Sie erhalten Ihre Zugangsdaten ganz einfach, bequem und schnell, indem Sie entweder beiligendes Formular oder das aus dem Servicebereich auf allkurier.de zum Download zur Verfügung stehende Formular ausgefüllt an uns zurücksenden. Ihre Zugangsdaten erhalten Sie dann umgehend per E-Mail.





Allkurier Moskitos

030 - 627 97 70 One call - that's all! www.allkurier.de
One click, that's chic!